

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
«ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

109443, Москва, Есенинский бульвар, д. 12, к. 2  
<http://gppc.ru/>  
[gppc@edu.mos.ru](mailto:gppc@edu.mos.ru)

Тел./факс: +7(499)172-10-19

---

**Авторская восстановительная программа  
по урегулированию конфликтов  
между участниками образовательного процесса  
«Восстановительная медиация»**

**Возраст участников – от 10 до 16 лет  
(в том числе с участием родителей \ законных представителей)**

*Составитель:*

**Коновалов Антон Юрьевич  
ТО «Басманное» ГБУ ГППЦ ДОГМ**

Москва, 2016

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Обоснование программы

#### Значимость

Данная программа создает условия для актуализации способности обучающихся (совместно с их родителями и другими участниками образовательного процесса) находить согласованные решения в трудных ситуациях, принимать на себя ответственность за их совместную реализацию на основе ценностей восстановительного правосудия (перечислены ниже). Программа также способствует развитию ответственного поведения, рефлексивной позиции, коммуникации в сложных ситуациях, совместной деятельности и взаимодействию обучающихся, их родителей, педагогов и специалистов школ для решения насущных вопросов.

#### Актуальность

Коммуникативная компетентность, сотрудничество, способность к самоопределению в том или ином виде отражена почти во всех разделах основной образовательной программы в соответствии со ФГОС:

*Стандарт ориентирован на становление личностных характеристик выпускника ("портрет выпускника школы"), (...) как уважающего мнение других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать;*

*Личностные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать: (...)*

- *... готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;*

- *навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;*

*Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать: (...)*

- *умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;*
- *умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;*

*Результаты изучения дополнительных учебных предметов, курсов по выбору обучающихся должны отражать (...) развитие способности к (...) коммуникации и сотрудничеству, эффективному решению (разрешению) проблем...*

Также важность развития инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми указана в Правовых механизмах реализации «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

### **Новизна**

Программа опирается на восстановительный подход, который активно развивается в мире и в России. Его основой является идея передачи ответственности за поиск выхода их проблемной ситуации самим участникам конфликта, ответственность в как заглаживание причиненного

вреда, а также поддержка со стороны уважаемых и значимых людей (членов сообщества).

### **Педагогическая целесообразность.**

Программа имеет развивающий и воспитательный эффект за счет трансляции культурных образцов поведения в конфликте от взрослых и уважаемых людей к новому поколению. Причем осуществляется трансляция не в виде учебного процесса, а в ходе их совместной деятельности по разрешению конфликта.

**Адресность программы.** Данная программа предназначена для урегулирования конфликтов (а также реагирования на правонарушения) обучающихся общеобразовательной школы в возрасте от 10 до 16 лет, в том числе с участием их родителей (законных представителей). При проведении программы необходимо учитывать специфику возраста и корректировать формы взаимодействия с ребенком.

**Принципы восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда (обиды) и правонарушения несовершеннолетних:**

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.
- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной *обиды*) насколько возможно силами самого нарушителя.
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.

- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения.

- Планирование сторонами конфликта своего будущего (и конкретных действий), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого-либо из участников.

- Помощь близких и значимых для участников людей в актуализации у участников нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких, уважаемых людей и школьного сообщества.

- Восстановление ответственной и результативной родительской позиции по отношению к ситуации и к своему ребенку.

Принципы основаны на парадигме восстановительного правосудия, а также учитывают традиционные российские практики примирения.

### **Условия проведения (организации процесса) восстановительных программ**

- Обеспечение конфиденциальности процесса медиации.
- Нейтральность медиатора (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта).
- Информирование сторон о сути медиации (восстановительной программы), ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора.
- Добровольность участия сторон в совместной встрече.
- Обеспечение безопасной атмосферы на встрече.

- В случае успешного проведения восстановительной программы и заключения сторонами примирительного договора служба примирения может ходатайствовать о минимизации (или не применении) наказания в администрацию школы, КДНиЗП, суд и т.д.
- Наличие запроса от администрации ОО и заинтересованность в решении ситуации.

**Цель программы** - урегулирование конфликта самими участниками (при посредничестве специалиста - медиатора) с учетом принципов восстановительного правосудия (подхода). По результатам обсуждения участниками может быть подписано соглашение или согласованный план решения ситуации.

#### **Задачи:**

- Поддержка у участников конфликта понимающей (рефлексивной) позиции, снижение чувства враждебности, помощь в самоопределении по отношению к случившемуся и возможным последствиям.
- Передача участникам ответственности за решение ситуации, в том числе за заглаживание обидчиком причиненного вреда и выходу из состояния жертвы тех, по отношению к кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость.
- Организация открытой безопасной коммуникации между всеми участниками ситуации при содействии нейтральной позиции медиатора, обеспечение беспристрастности, конфиденциальности, безопасности и добровольности участия.
- Организация процесса планирования сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого-либо из участников.

- Восстановление у родителей конструктивной воспитательной позиции по отношению к поступку их детей.

**Форма обучения** – индивидуальная (в том числе с родителями), групповая.

**Требования к результату освоения программы.**

Участники программы будут понимать, что решение конфликтной ситуации зависит от них и они сами должны найти решение ситуации.

**Система оценки достижения планируемых результатов.**

Для обучающихся средней школы по конфликтным ситуациям - устное или письменное соглашение (либо план реализации согласованных действий) проблемной ситуации.

Для обучающихся старшей школы, совершивших правонарушение, при необходимости – примирительный договор и разработанная участниками программа по заглаживанию вреда.

**Практическая апробация программы.**

Осуществляется в 30 службах примирения регионах. Анализ результатов ежегодно фиксируется в Мониторинге деятельности служб примирения:

URL: [www.8-926-145-87-01.ru/регионам/мониторинг-служб-примирения-2015](http://www.8-926-145-87-01.ru/регионам/мониторинг-служб-примирения-2015)

### **План программы.**

<b>№</b>	<b>Наименование этапов</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Форма контроля</b>
1.	<b>Подготовительный</b> Предварительная встреча с администрацией ОО и педагогами, имеющими отношение к сложившейся ситуации.	1	Согласованный с администрацией школы план работы
2.	Предварительные встречи с	3	Согласованный со стороной план

	каждой из сторон конфликта по отдельности (предварительные встречи)		повестки совместной встречи
3.	Совместная примирительная встреча	1,5	Устный или письменный договор (или план совместных действий)
4.	Аналитическая беседа, обратная связь	0,5	
5	Написание отчета	1	
	<b>ИТОГО</b>	<b>7</b>	

## Содержание программы

### ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

#### Задачи работы ведущего (медиатора):

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ. Критерии, по которым случай может быть принят в работу:
  - стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
  - в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.
2. Если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы.
3. Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, с тем,

чтобы предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать **сквозные задачи**. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

## **ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ**

### **1 фаза. Создание основы для диалога со стороной**

**Задача:** представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я –

ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

## **2 фаза. Понимание ситуации**

**Задача:** помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

### **Возможные действия медиатора:**

#### 1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- внимательно слушать и отмечать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.
- Обсуждение последствий

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

### **3 фаза. Поиск вариантов выхода**

**Задача:** поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

#### **Обсуждаемые вопросы:**

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;

- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: круг или семейную конференцию. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;
- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

#### **4 фаза. Подготовка к встрече**

**Задача:** прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

#### **Возможные действия медиатора:**

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;

- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

### **Правила встречи**

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

## **ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН**

### **1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами**

#### **Возможные действия медиатора:**

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;

4. объявить основные пункты повестки дня.

## **2 фаза. Организация диалога между сторонами**

**Задача:** организовать взаимопонимание в процессе диалога.

### **Возможные действия медиатора:**

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

## **3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.**

### **Задачи:**

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

## **4 фаза. Обсуждение будущего**

**Задача:** поддержать проектирование будущего участников.

### **Вопросы для обсуждения:**

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

## **5 фаза. Заключение соглашения**

**Задача:** зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

### **Возможные действия медиатора:**

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

## **6 фаза. Рефлексия встречи**

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

*После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).*

## **АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА**

**(Может проходить через 2-3 недели)**

### **Задачи:**

1. провести рефлексию результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

### **Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:**

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

## **Комплекс организационно- педагогических условий.**

### **Методическое сопровождение программы**

Модель школьных и территориальных служб примирения разработана в России и опирается с одной стороны на концепцию восстановительного правосудия, а с другой - на традиционные практики примирения и урегулирования конфликтов в сообществе. Практика школьных и территориальных служб примирения реализуется в форме восстановительных программ: «программа примирения», «программа по

заглаживанию вреда», «круг сообщества», «семейный совет» («семейная конференция»), «профилактическая восстановительная программа», «школьная конференция» и другие. В восстановительных программах стороны конфликта (включая родных и близких несовершеннолетних участников конфликта) в ходе переговоров с помощью нейтральной третьей стороны (ведущего восстановительных программ) разрешают конфликт, находят лучшее для всех участников решение и принимают на себя ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Для подготовки сторон конфликта к участию в восстановительной программе и организации самой восстановительной программы нужен человек, владеющий теорией и практикой применения восстановительного подхода. Ведущий восстановительных программ (специалист службы примирения) создает условия для восстановления у сторон конфликта способности понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных или криминальных ситуаций. Он также организует поддержку выработанного соглашения со стороны значимого для них социального окружения (близких и уважаемых ими людей). В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний, прекратили вражду и обрели ресурсы для совместного поиска выхода из ситуации.

Важнейшими в восстановительном подходе являются понятия вреда (в том числе *обиды*) и ответственности. Вред в восстановительном подходе – это действия одного человека по отношению к другому, в результате которого был причинен ущерб, что-либо было нарушено или разрушено (в том числе и отношения), и что воспринимается другим как несправедливость. Причинение вреда ведет к появлению негативных последствий для пострадавшего: материальных, физических, вред в форме разрушившихся отношений и т.д. Вред – понятие субъективное, определяется пострадавшим (жертвой). Потому исправление причиненного жертве вреда в восстановительном подходе не является наказанием для человека,

причинившего вред, оно является восстановлением справедливости и мира в сообществе. Ответственность в восстановительном подходе понимается как обязательство по заглаживанию вреда, то есть исправление негативных последствий случившегося для затронутых ситуацией людей. При заглаживании вреда большое значение имеют раскаяние и прощение. Таким образом, понятие справедливости в восстановительном подходе связано с *заглаживанием причиненного вреда*, и в этом его отличие от принятых в уголовном правосудии представлений о справедливости как *наказании* нарушителя.

Ответственность за исправление причиненного вреда рассматривается не только при правонарушении, но и в конфликте, где стороны часто взаимно причиняют друг другу вред. «Поиск виноватого» не способствует взаимопониманию и урегулированию конфликта в отличие от обсуждения причиненного вреда и совместного поиска путей его исправления. В школьной жизни часто вред бывает взаимным (драка, оскорбления), соответственно, ставится вопрос о взаимном заглаживании причиненного вреда.

Одним из важных аспектов восстановительного подхода применительно к несовершеннолетним является восстановление позитивного родительского влияния на них, поддержка позитивных изменений несовершеннолетнего со стороны его родных и близких, педагогов, одноклассников, друзей, а также забота о будущем: создание условий для того, чтобы произошедшее «стало уроком» и подобное больше не повторилось.

Цель специалиста службы примирения (ведущего восстановительного программ) состоит в создании наилучших условий для реализации принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия). Специалист службы примирения является нейтральной фигурой, в равной степени поддерживающей усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации либо правонарушения (преступления)

несовершеннолетнего на основе восстановительных принципов. Специалист службы примирения (ведущий восстановительных программ) сначала подготавливает стороны конфликта (или участников противоправной ситуации) к совместной встрече по урегулированию конфликта и заглаживанию причиненного вреда. На совместной встрече сторон специалист службы примирения (ведущий восстановительных программ) создает максимальные условия для реализации участниками принципов восстановительного подхода.

***1. Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних:***

1. Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия конфликта или криминальной ситуации для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения.
2. Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе).
3. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.
4. Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда.
5. Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более

ответственного поведения. Предотвращение «навешивания ярлыков» на участников конфликта или правонарушения.

6. Восстановление у участников ситуации с помощью уважаемых ими людей ценностных установок (ориентиров) мирного проживания в сообществе. Поддержка со стороны родных и близких позитивных изменений у сторон конфликта, а также самоконтроля у несовершеннолетних при выполнении договора. Восстановление конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего.

Сам процесс урегулирования конфликта и\или разрешения трудной ситуации проходит по определенным этапам, подробнее ознакомиться с которыми можно в изданиях Центра «Судебно-правовая реформа».

### ***1. Принципы организации процесса проведения восстановительных программ:***

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

**Информированность сторон.** Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

**Нейтральность ведущего восстановительных программ.** Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но

не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

**Конфиденциальность в восстановительных программах.** Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

**Ответственность сторон и ведущего.** Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

### **Условия реализации программы**

Для реализации программы необходимы:

1. Наличие специалиста, прошедшего обучение по проведению восстановительной медиации (не менее 72 часов).
2. Помещение для проведения предварительных встреч и медиации.

### **Формы подведения итогов программы**

Итоги программы отражаются в форме Межрегионального мониторинга деятельности служб примирения. Форма мониторинга размещена по адресу:

<http://www.школьные-службы-примирения.рф>

### **Форма для самоанализа по результатам программы**

1. Образовательное учреждение, ФИО медиаторов
2. Краткое описание ситуации (ФИО участников можно изменить).
3. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы (рассмотрение на педсовете, рассмотрение в КДН, судебное дело, прекращение дела за примирением сторон, отказ пострадавшего от подачи заявления и т.д. )
4. Дальнейшие действия службы примирения в случае отказа о медиации одной или обеих сторон.
5. Реализация принципов восстановительного подхода.

<b>Принципы восстановительного подхода</b>	<b>Реализация в чем и как принцип проявился (реализовался) в ходе программы примирения</b>
Восстановление способности людей понимать друг друга	
Участие уважаемых участниками людей и социального окружения (родителей, родных, друзей, заинтересованных педагогов).	
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	

Что стороны договорились сделать, чтобы подобное не повторилось?	
Иное	

6. Особенности случая (интересные находки в работе медиатора, особенности и т.д.). \_\_\_\_\_

7. Выводы по кейсу, сделанные медиатором: \_\_\_\_\_

### Оценочные материалы

Обратная связь: что дала программа участникам (в том числе родителям и педагогам)

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе?

Обведите один из вариантов ответа:

**ДА      НЕТ**

2. Если **ДА**, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

---



---

3. Если **НЕТ**, то почему?

---



---

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

---

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа»  
<http://www.sprc.ru/library.html>.
2. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1998. – 328 с.
3. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство./под общей ред. Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и работа медиатора в конфликте \\ Психология и право №4, М.: МГППУ, 2012.
5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей URL:  
<http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/07/Методические-рекомендации-по-развитию-сети-служб-медиации-примирения-2020.pdf>
6. Сайт методической поддержки школьных служб примирения URL:  
[www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)
7. Стандарты восстановительной медиации URL: [www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf)
8. Форма межрегионального мониторинга деятельности служб примирения URL:  
[www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2017/01/ФОРМА-межрегионального-мониторинга-деятельности-служб-примирения-2016-ИТОГ.doc](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2017/01/ФОРМА-межрегионального-мониторинга-деятельности-служб-примирения-2016-ИТОГ.doc) Библиотека видеоматериалов по службам примирения и восстановительному правосудию.  
[www.youtube.com/playlist?list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn](http://www.youtube.com/playlist?list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn)